

POLÍTICA HOSPEDAGEM COMFORT

CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVA/HOSPEDAGEM:

- As tarifas mencionadas são por noite e por apartamento;
- Necessária apresentação de documento oficial com foto no check-in para todas as pessoas;
- Café da manhã incluso na diária.
- Cobramos 3% de ISS (imposto sobre serviço) em cima do valor da diária
- Estacionamento cortesia mediante disponibilidade;
- Nossas diárias iniciam as 14h e terminam às 12h (meio dia).
- Reservas não garantidas serão mantidas até às 20h da data do check-in. Após este horário serão automaticamente canceladas e reativadas mediante disponibilidade do hotel;
- Aceitamos os cartões de crédito e débito Visa, Mastercard, Diners, American Express e Elo. Não aceitamos cheques. Para reservas particulares o pagamento total das diárias será efetuado no ato do check-in ou via depósito antecipado; para faturamento (empresas com cadastros pré-aprovados) o pagamento deverá ser efetuado até 20 dias após a data do check-out.
- Dados bancários para depósito: favor contatar diretamente o hotel para confirmação dos dados e para envio do comprovante via e-mail;
- Política de Late Check-out (saída após o meio-dia): caso a saída seja entre meio-dia e 16h, será efetuada a cobrança de meia diária (50% do valor da diária integral). Após este horário, será cobrado o valor integral da diária (pedimos que consulte a disponibilidade junto à recepção do hotel);
- Política de Early Check-in (entrada antes das 14 h): caso a entrada seja entre 8h e 14h, será efetuado check-in sem cobrança adicional, conforme disponibilidade do hotel. Antes desse horário, será necessário reservar o apartamento desde o dia anterior para garantia e ocorrerá a cobrança de mais uma diária integral;
- Política de Cancelamento: as reservas com garantia de no show deverão ser canceladas até 24h antes da data de entrada. Se não canceladas no prazo especificado será feita a cobrança da 1ª diária referente ao período solicitado. Esta cobrança também será devida em casos do não comparecimento do hóspede sempre que não houver o cancelamento no prazo especificado.
- Não aceitamos animais de estimação. Consultar a disponibilidade de nossa outra unidade hoteleira na cidade.
- Crianças até 07 anos de idade cortesia se dormir na mesma cama com os pais. Permitido apenas uma criança cortesia por apartamento.

ATENÇÃO -> HOSPEDAGEM DE MENORES - CONFORME A LEI 8.0691/90 ART.82 E 250: NÃO HOSPEDAMOS MENORES CASO AS EXIGÊNCIAS DE DOCUMENTAÇÃO NÃO SEJAM CUMPRIDAS:

- Acompanhados dos pais (ambos, pai e/ou mãe): apresentar documentação legal (carteira de identidade ou certidão de nascimento) da criança ou adolescente, que comprove a filiação;
- Acompanhados de outros adultos responsáveis: apresentar documentação legal (carteira de identidade ou certidão de nascimento) da criança ou adolescente, que comprove a filiação com a cópia da documentação de identificação dos pais e documento legal do responsável nomeado.

Apresentar Documento de Nomeação de Responsável e Autorização para Hospedagem da criança ou adolescente no hotel, registrando o período desta hospedagem. O documento deve ter firma dos pais reconhecida em cartório.

- Nosso Restaurante (La Rocca Restaurante) abre de segunda a sábado, das 11h00 às 14h00 para almoço (buffet) e das 18h00 às 22h30 para jantar (A La Carte). Atendimento do salão a noite das 18h00 as 22h00 e atendimento do Room Service das 18h00 as 22h30.

PRECAUÇÕES SOBRE O COVID-19

Com a situação do mundo em relação a pandemia do COVID-19, o Hotel tomou as atitudes necessárias de precaução e segurança tanto para nossas equipes, quanto para nossos clientes e hóspedes, de acordo com o direcionamento vigente da Secretaria Municipal de Saúde e Vigilância Sanitária.

POLÍTICA DE HOSPEDAGEM EXPRESS

CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVA/HOSPEDAGEM:

- As tarifas mencionadas são por noite e por apartamento;
- Necessária apresentação de documento oficial com foto no check-in para todas as pessoas;
- Café da manhã opcional: R\$ 25,00 por pessoa
- Cobramos 3% de ISS (imposto sobre serviço) em cima do valor da diária
- Estacionamento cortesia mediante disponibilidade;
- Nossas diárias iniciam as 14h e terminam às 12h (meio dia).
- Reservas não garantidas serão mantidas até às 20h da data do check-in. Após este horário serão automaticamente canceladas e reativadas mediante disponibilidade do hotel;
- Aceitamos os cartões de crédito e débito Visa, Mastercard, Diners, American Express e Elo. Não aceitamos cheques. Para reservas particulares o pagamento total das diárias será efetuado no ato do check-in ou via depósito antecipado; para faturamento (empresas com cadastros pré-aprovados) o pagamento deverá ser efetuado até 20 dias após a data do check-out.
- Política de Late Check-out (saída após o meio-dia): caso a saída seja entre meio-dia e 16h, será efetuada a cobrança de meia diária (50% do valor da diária integral). Após este horário, será cobrado o valor integral da diária (pedimos que consulte a disponibilidade junto à recepção do hotel);
- Política de Early Check-in (entrada antes das 14 h): caso a entrada seja entre 8h e 14h, será efetuado check-in sem cobrança adicional, conforme disponibilidade do hotel. Antes desse horário, será necessário reservar o apartamento desde o dia anterior para garantia e ocorrerá a cobrança de mais uma diária integral;
- Política de Cancelamento: as reservas com garantia de no show deverão ser canceladas até 24h antes da data de entrada. Se não canceladas no prazo especificado será feita a cobrança da 1ª diária referente ao período solicitado. Esta cobrança também será devida em casos do não comparecimento do hóspede sempre que não houver o cancelamento no prazo especificado.
- Dados bancários para depósito: favor contatar diretamente o hotel para confirmação dos dados e para envio do comprovante via e-mail;
- Nossas acomodações permitem o acompanhamento de animais de estimação de pequeno porte durante a hospedagem, mediante ao pagamento de valor adicional por diária (R\$60,00 +3% ISS). É obrigatório a apresentação da carteirinha de vacinação do pet, assim como assinatura do termo de responsabilidade no momento do check-in. Permitido apenas um animal de estimação por apartamento;
- Crianças até 07 anos de idade cortesia se dormir na mesma cama com os pais. Permitido apenas uma criança cortesia por apartamento.

ATENÇÃO -> HOSPEDAGEM DE MENORES - CONFORME A LEI 8.0691/90 ART.82 E 250: NÃO HOSPEDAMOS MENORES CASO AS EXIGÊNCIAS DE DOCUMENTAÇÃO NÃO SEJAM CUMPRIDAS:

- Acompanhados dos pais (ambos, pai e/ou mãe): apresentar documentação legal (carteira de identidade ou certidão de nascimento) da criança ou adolescente, que comprove a filiação;

- Acompanhados de outros adultos responsáveis: apresentar documentação legal (carteira de identidade ou certidão de nascimento) da criança ou adolescente, que comprove a filiação com a cópia da documentação de identificação dos pais e documento legal do responsável nomeado.

Apresentar Documento de Nomeação de Responsável e Autorização para Hospedagem da criança ou adolescente no hotel, registrando o período desta hospedagem. O documento deve ter firma dos pais reconhecida em cartório.

PRECAUÇÕES SOBRE O COVID19

Com a situação do mundo em relação a pandemia do COVID-19, o Hotel tomou as atitudes necessárias de precaução e segurança tanto para nossas equipes, quanto para nossos clientes e hóspedes de acordo com o direcionamento atual da Secretaria Municipal de Saúde e da Vigilância Sanitária.